



V I L A N U S

UAB „VILANUS” GAMINAMŲ BALDŲ GARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS

GARANTIJA

- UAB „Vilanus” gaminams galioja septynių metų garantija, kurios garantinis laikotarpis prasideda nuo prekės pristatymo dienos. Garantija taikoma prekių kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės su sąlyga, kad surenkant gaminį buvo laikomasi prie gaminio pridėtos surinkimo instrukcijos (jei gaminį surenka pirkėjas) ir gaminys buvo naudojamas pagal paskirtį.
- Siekdamas realizuoti garantijos nustatytas teises, pirkėjas apie garantinio laikotarpio metu pastebėtus defektus turi pranešti UAB „Vilanus” ne vėliau kaip per 1 mėnesį, pateikdamas rašytinę pretenziją UAB „Vilanus” el. pašto adresu arba tiesiogiai kreiptis į UAB „Vilanus”. Pretenzijoje būtina nurodyti defektinio gaminio arba gaminio detalės pavadinimą ir defekto aprašymą. Prie pretenzijos būtina pridėti UAB „Vilanus” išduotos sąskaitos kopiją.
- UAB „Vilanus” nesuteikia garantijos natūralios medienos ir odos atspalvio nevienodumams. Kadangi tai yra iš natūralių medžiagų pagaminti gaminiai arba gaminių detalės, laikui bėgant gali atsirasti atspalvio nevienodumai, kuriuos sąlygoja blukinantis šviesos poveikis. Garantinio laikotarpio metu UAB „Vilanus” pataiso arba pakeičia visas defektą turinčias detales ar gaminius kuo greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos (jei laikotarpis ilgesnis, apie tai pranešama pirkėjui) arba užtikrina sulūžusių baldų remontą ne ilgiau nei per 48 valandas po pranešimo apie tai. Garantijos galiojimo metu UAB „Vilanus” nemokamai pašalina prekių ar jų dalių trūkumus ir gedimus per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Perkančiosios organizacijos pranešimo (raštu, priimtina ir elektroniniu laišku) UAB „Vilanus” pateikimo dienos. Tuo atveju, jei tai pačiai prekei defektai nustatomi pakartotinai, UAB „Vilanus”, Perkančiosios organizacijos reikalavimu, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų (nuo pranešimo apie tokį defektą gavimo dienos) tokią prekę pakeičia nauja.

GARANTIJA NUTRŪKSTA, KAI:

- Baldai naudojami ne pagal paskirtį ir nesilaikant instrukcijos reikalavimų ir nepaisant rekomendacijų.
- Baldai buvo papildyti ne jiems skirtomis detalėmis.
- Baldai buvo pažeisti juos netinkamai naudojant, laikant arba transportuojant.
- Baldai buvo remontuojami pirkėjo arba trečių asmenų.
- Baldai buvo netinkamai prižiūrimi.
- Baldai buvo netinkamai surinkti (jei gaminį surenka pirkėjas).

GARANTIJA NETAIKOMA:

1. Natūraliam prekės susidėvėjimui ir išblukimui.
2. Natūralių medžiagų tekstūros ir atspalvio nevienodumui.
3. Priežiūros darbams, kurių būtinybė paaiškėjo jau prasidėjus garantiniam laikotarpiui.
4. Trapioms medžiagoms.

BALDŲ TARNAVIMO LAIKAS:

UAB „Vilanus” deklaruoja, kad naudojant UAB „Vilanus” gaminamus baldus pagal paskirtį ir laikantis instrukcijos reikalavimų, jų tarnavimo laikas yra ne trumpesnis kaip 5 metai nuo prekių perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

UAB „Vilanus” direktorius



Antas